



คู่มือปฏิบัติงาน

นายกิตติชาติ แซจอหอ
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



คู่มือปฏิบัติงาน

นายกิตติชาติ แซจอหอ
นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต ๖

นายกิตติชาติ แซจอหอ ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ปฏิบัติการ ตำแหน่งเลขที่ อ ๓๐ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีหน้าที่รับผิดชอบตามภารกิจของกลุ่ม ประกอบด้วย

มีหน้าที่รับผิดชอบและปฏิบัติงาน ดังนี้

๑. งานส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- ๑.๑ ศึกษา วิเคราะห์ ดำเนินการ และส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกล
- ๑.๒ ศึกษา วิเคราะห์ วิจัย และพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา
- ๑.๓ ดำเนินงานสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษา
- ๑.๔ ดำเนินการวิเคราะห์และปฏิบัติงานระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๑.๕ ส่งเสริม สนับสนุน และดำเนินงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒. งานข้อมูลสารสนเทศ

- ๒.๑ การจัดทำข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาเขตพื้นที่การศึกษา
- ๒.๒ การจัดทำข้อมูลพื้นฐานสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (โปรแกรม O-BEC)
- ๒.๓ การจัดทำข้อมูลนักเรียนรายบุคคลระดับประถมศึกษา (โปรแกรม SMIS)
- ๒.๔ การจัดทำข้อมูลครุภัณฑ์ (โปรแกรม M-BEC)
- ๒.๕ การจัดทำข้อมูลสิ่งก่อสร้าง (โปรแกรม B-BEC)
- ๒.๖ การจัดทำเอกสารข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาประจำปีของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
- ๒.๗ การจัดทำข้อมูลตามความต้องการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
- ๒.๘ การศึกษา วิเคราะห์ วิจัยและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

๓. งานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT)

- ๓.๑ งานพัฒนาระบบเทคโนโลยีข้อมูลสารสนเทศ
- ๓.๒ งานประสานเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๓.๓ งานการสื่อสาร (ICT) การนำเสนอข้อมูล ข่าวสารและการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่สถานศึกษาและหน่วยงานอื่น

๓.๔ งานการดำเนินการเกี่ยวกับระบบรักษาและคุ้มครองความปลอดภัยข้อมูล และการโต้ตอบผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์กับผู้ใช้บริการ

๓.๕ งานการพัฒนาบุคลากรทางด้านระบบคอมพิวเตอร์ / การติดตามประเมินผลระบบคอมพิวเตอร์ / การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสารโทรคมนาคม

๓.๖ การพัฒนา ปรับปรุง และประยุกต์ใช้ ICT เข้ากับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับระบบข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และ สพฐ.

๓.๗ ติดตาม ประเมินผลระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนรู้ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

๓.๘ งานอื่นที่ผู้บังคับบัญชามอบหมายด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษร

ชื่อกระบวนการ : การจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

แผนพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง แผนดำเนินงานตามนโยบายและที่ เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บ ประมวลผล และเผยแพร่สารสนเทศ ซึ่งได้แก่ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีการสื่อสาร เทคโนโลยีโทรคมนาคม และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานรวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๑. ขอบเขตของงาน

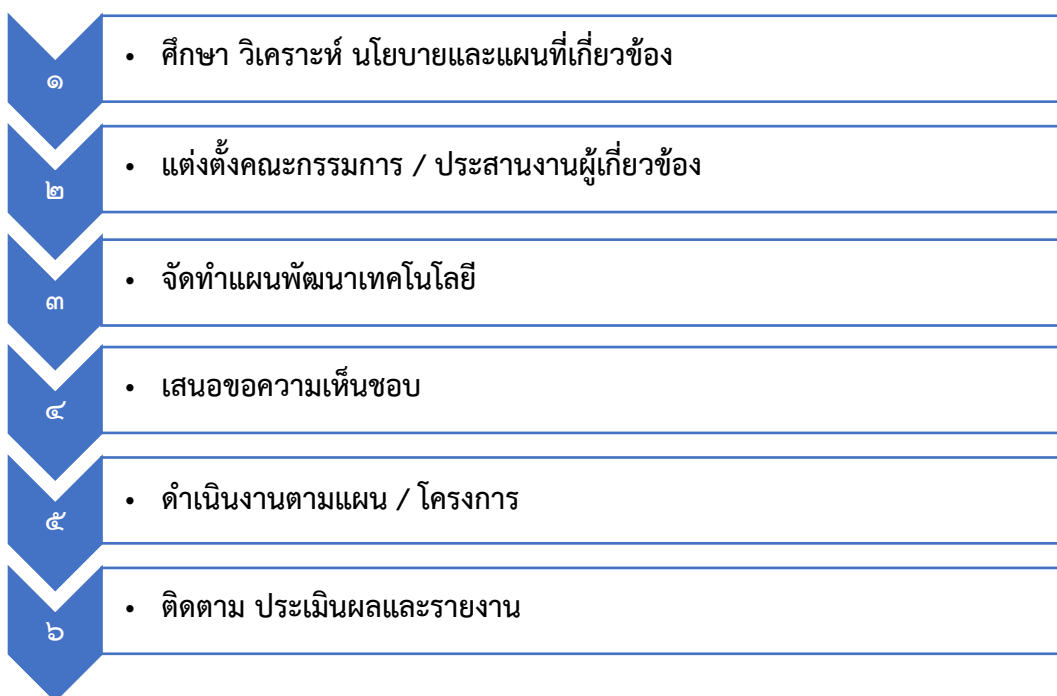
- ๑) การจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๒) การสนับสนุนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๓) การนำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปสู่การปฏิบัติ

๒. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- ๑) ศึกษาวิเคราะห์นโยบายและแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแห่งชาติและ นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานรวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- ๒) ศึกษา วิเคราะห์ ความต้องการด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- ๓) แต่งตั้งคณะดำเนินงาน ร่วมจัดทำและพิจารณาแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- ๔) จัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารและจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
- ๕) ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ เพื่อขับเคลื่อนแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
- ๖) ติดตาม ประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสรุปรายงานผลการดำเนินงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



เอกสาร/ หลักฐานอ้างอิง

๑. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๐ - ๒๕๔๔
๒. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย(ฉบับที่๒) พ.ศ.๒๕๕๒ - ๒๕๕๖

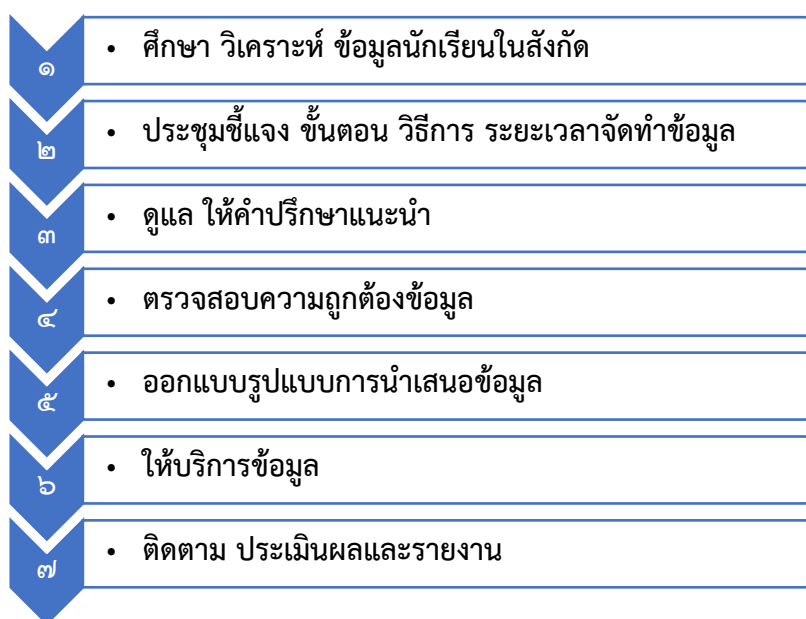
ชื่อกระบวนการ : จัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร

ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร หมายถึง ข้อมูลที่ได้ผ่านกระบวนการประมวลผลแล้วถูกนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ ช่วยให้ผู้บริหารสามารถเรียกค้นข้อมูลได้รวดเร็ว โดยมีรูปแบบและช่องทางที่สะดวกต่อการเข้าถึงของผู้รับบริการ

๑. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- ๑) ศึกษา และวิเคราะห์ เงื่อนไข วิธีการ ขั้นตอน และระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูล
- ๒) ประชุมชี้แจง หรือแจ้งสถานศึกษาในสังกัด ทราบ เงื่อนไข วิธีการ ขั้นตอน และระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูล
- ๓) ดูแล ให้คำแนะนำแก่โรงเรียนในการดำเนินการบันทึกข้อมูลผ่านระบบ
- ๔) ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
- ๕) ออกแบบวิธีการนำเสนอในรูปแบบต่างๆ
- ๖) ให้บริการข้อมูลสารสนเทศ
- ๗) ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาต่อไป

ขั้นตอนการจัดทำข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหาร



เอกสาร/หลักฐานอ้างอิง :

๑. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๒ – ๒๕๕๖
๒. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐

ชื่อกระบวนงาน : งานส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกล

การพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยเทคโนโลยีทางไกล (Distance Learning) ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นการจัดการศึกษาที่ใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนในทุกห้องเรียน แก้ปัญหาการขาดแคลนครูในโรงเรียนขนาดเล็ก ครูสามารถจัดการเรียนรู้ในทุกสาระได้อย่างมีประสิทธิภาพ นักเรียนและครูให้เข้าถึงสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัย นักเรียนและครูมีเครือข่ายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา การนำเทคโนโลยีการศึกษาทางไกล (Distance Learning) มายกระดับคุณภาพการศึกษา เป็น ๒ รูปแบบ ได้แก่ การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (Distance Learning Television : DLTV) และการจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Distance Learning via Information Technology : DLIT) มาดำเนินงานโดยเร่งด่วนเพื่อแก้ปัญหาคุณภาพการศึกษา โดยมีการจัดสภาพการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของครูอย่างครบถ้วน ทั้งกระบวนการออกแบบกิจกรรมการเรียน การสอนที่เน้นกระบวนการสร้างความรู้จากการลงมือปฏิบัติ เนื้อหาตลอดจนสื่อและอุปกรณ์ที่จำเป็นในการจัดการเรียนการสอน อันจะเป็นการลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาลดช่องว่างและเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพให้กับประชาชนไทยทุกคน อันเป็นการดำเนินการตามรอยเบื้องพระยุคลบาทและสนองพระราชดำริในการที่จะพัฒนาการศึกษาไทยให้เจริญก้าวหน้า

๑.ขอบเขตของงาน

ดำเนินการเกี่ยวกับการศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนและดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ระบบสื่อสารโทรคมนาคมและระบบเทคโนโลยีสมัยใหม่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

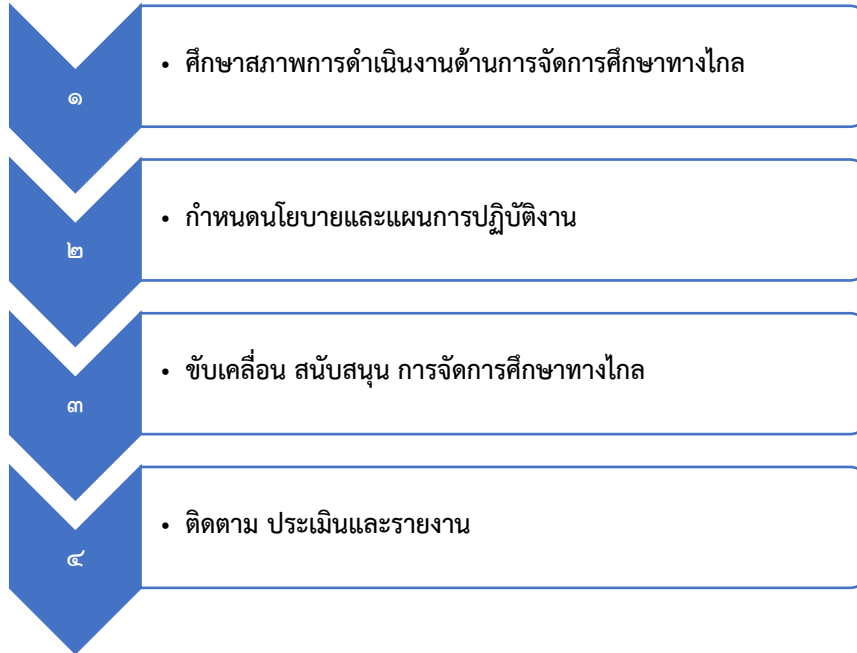
๑) การจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (Distance Learning Television : DLTV)

๒) การจัดการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Distance Learning via Information Technology : DLIT)

๒.ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. ศึกษาสภาพการดำเนินงานด้านการจัดการศึกษาทางไกล
๒. กำหนดนโยบายและแผนการปฏิบัติงานการจัดการศึกษาทางไกล
๓. ขับเคลื่อน สนับสนุน การจัดการศึกษาทางไกล
๔. ติดตาม ประเมินและรายงานผลการดำเนินงาน

ขั้นตอนงานส่งเสริมการจัดการศึกษาทางไกล



เอกสาร/ หลักฐานอ้างอิง:

๑. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๐ - ๒๕๔๔
๒. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่๒) พ.ศ.๒๕๕๒-๒๕๕๖
๓. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐